



CREDEMVITA

COMUNICAZIONE INFORMATIVA
(redatta anche ai sensi del Reg. 35/2010 ISVAP)

Gentile Cliente,

a fronte delle modifiche intervenute al Reg. Isvap 24/2008 concernente la presentazione dei reclami all'IVASS e la procedura di gestione dei reclami da parte delle imprese di assicurazione, novità in vigore a decorrere dallo scorso 28 novembre 2016, La informiamo che sul sito istituzionale di Credemvita www.credemvita.it al menù *Contatti – segnalazione reclami* - sono indicate tutte le informazioni concernenti la gestione dei reclami, le indicazioni relative alle modalità di presentazione degli stessi all'impresa, la tempistica di risposta e la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami ed i relativi recapiti.

La Funzione preposta di Credemvita, in conformità alle disposizioni in materia, fornirà riscontro entro il termine massimo di quarantacinque giorni dal ricevimento del reclamo (detto termine, qualora il reclamo attenga al comportamento di eventuali Agenti di cui si avvalga Credemvita per lo svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa, rimane sospeso sino ad un massimo di 15 giorni).

Sul sito istituzionale di Credemvita potrà altresì consultare le indicazioni sulle modalità di presentazione dei reclami all'IVASS, incluso il riferimento al modello da utilizzare, e sulla possibilità in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di rivolgersi all'IVASS e ai sistemi alternativi di risoluzione delle controversie con specificazione delle relative modalità.

Si coglie, infine, l'occasione per rammentarLe che Credemvita S.p.A., a far data dallo scorso 4 luglio 2016, ha trasferito la propria sede legale in Via Sani n. 1, 42121 Reggio Emilia (RE); sul nostro sito istituzionale www.credemvita.it potrà trovare tutti gli ulteriori dati societari e i recapiti per contattarci.

Pertantola Sua documentazione contrattuale è da intendersi variata alla luce di quanto sopra. Per qualsiasi ulteriore informazione o chiarimento non esiti a contattare in qualunque momento il suo consulente di riferimento.

Carlo Antonio Menozzi
Direttore Generale

Credemvita S.p.A.

Società con unico socio, soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano S.p.A. - Capitale interamente versato di euro 71.600.160 - REA n° 185343 presso la Camera di Commercio di Reggio Emilia - Registro delle Imprese di Reggio Emilia, Codice Fiscale e Partita IVA 01437550351 - Iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione n° 1.00105 - Sede Legale e Direzione: Via Luigi Sani, 1 42121 Reggio Emilia (Italia) - Tel: +39 0522 586000 - Fax: +39 0522 452704 - www.credemvita.it - info@credemvita.it - PEC: info@pec.credemvita.it



Credemvita ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e specifici standard di comportamento per i quali si rimanda alla "Comunicazione standard etici" consultabile sul sito www.credemvita.it