

Rendicontazione Reclami 2014

Alla data del 31/12/2014 sono pervenuti a Credemvita complessivamente n. 18 reclami trattabili **corrispondenti allo 0,01% del totale** dei contratti attivi al 31 dicembre dell'anno precedente.

Qui di seguito, si riportano in forma tabellare i dati e le tipologie dei reclami pervenuti, nonché i relativi esiti.

Tabella 1 – IVASS - Tipologie dei reclami trattabili pervenuti

AREA AZIENDALE	TIPOLOGIA PRODOTTO			
	Caso Morte	Miste	Unit Linked	TOTALE
Commerciale	2			2
Liquidativa	3	2	1	6
Legale	8	1	1	10
TOTALE	13	3	2	18

Tabella 2 – IVASS - esito dei reclami trattabili pervenuti

RECLAMI ANNO 2014	
Accolti	1
Transatti	5
Respinti	10
In istruttoria al 31/12/2014	2
TOTALE	18