

Rendicontazione Reclami 2019

Alla data del 31/12/2019 sono pervenuti a Credemvita complessivamente n. 45 reclami trattabili e 1 reclamo non trattabile **corrispondenti allo 0,021% del totale** dei contratti attivi al 31 dicembre dell'anno precedente. Qui di seguito, si riportano in forma tabellare i dati e le tipologie dei reclami pervenuti, nonché i relativi esiti.

Tabella 1 – IVASS - Tipologie dei reclami trattabili pervenuti

AREA AZIENDALE	TIPOLOGIA PRODOTTO				TOTALE
	Caso Morte	Miste	Unit Linked	Altri	
Commerciale	3				3
Liquidativa		3	4		7
Industriale		2			2
Amministrativa	3	2	1	1	7
Legale	12	5	5	2	24
Informativa	1				1
Altro	1				1
TOTALE	20	12	10	3	45

Tabella 2 – IVASS - esito dei reclami trattabili pervenuti

RECLAMI ANNO 2019	
Accolti	9
Transatti	3
Respinti	32
In istruttoria al 31/12/2019	1
TOTALE	45