

Rendicontazione Reclami 2018

Alla data del 31/12/2018 sono pervenuti a Credemvita complessivamente n. 45 reclami trattabili e 2 reclami non trattabili **corrispondenti allo 0,021% del totale** dei contratti attivi al 31 dicembre dell'anno precedente. Qui di seguito, si riportano in forma tabellare i dati e le tipologie dei reclami pervenuti, nonché i relativi esiti.

Tabella 1 – IVASS - Tipologie dei reclami trattabili pervenuti

AREA AZIENDALE	TIPOLOGIA PRODOTTO				TOTALE
	Caso Morte	Miste	Unit Linked	Altri	
Commerciale	1				1
Liquidativa	2	3	4		9
Industriale		3	1		4
Amministrativa	1				1
Legale	18	5	5	2	30
TOTALE	22	11	10	2	45

Tabella 2 – IVASS - esito dei reclami trattabili pervenuti

RECLAMI ANNO 2018	
Accolti	9
Transatti	6
Respinti	27
In istruttoria al 31/12/2018	3
TOTALE	45