

Rendicontazione Reclami 2017

Alla data del 31/12/2017 sono pervenuti a Credemvita complessivamente n. 56 reclami trattabili **corrispondenti allo 0,03% del totale** dei contratti attivi al 31 dicembre dell'anno precedente.

Qui di seguito, si riportano in forma tabellare i dati e le tipologie dei reclami pervenuti, nonché i relativi esiti.

Tabella 1 – IVASS - Tipologie dei reclami trattabili pervenuti

AREA AZIENDALE	TIPOLOGIA PRODOTTO			
	Caso Morte	Miste	Unit Linked	TOTALE
Commerciale	3			3
Liquidativa	4	6	1	11
Industriale		1		1
Amministrativa	3	2		5
Legale	18	4	14	36
TOTALE	28	13	15	56

Tabella 2 – IVASS - esito dei reclami trattabili pervenuti

RECLAMI ANNO 2017	
Accolti	24
Transatti	
Respinti	27
In istruttoria al 31/12/2017	5
TOTALE	56