

Rendicontazione Reclami 2015

Alla data del 31/12/2015 sono pervenuti a Credemvita complessivamente n. 21 reclami trattabili **corrispondenti allo 0,01% del totale** dei contratti attivi al 31 dicembre dell'anno precedente.

Qui di seguito, si riportano in forma tabellare i dati e le tipologie dei reclami pervenuti, nonché i relativi esiti.

Tabella 1 – IVASS - Tipologie dei reclami trattabili pervenuti

AREA AZIENDALE	TIPOLOGIA PRODOTTO			
	Caso Morte	Miste	Unit Linked	TOTALE
Commerciale		2		2
Liquidativa	4		1	5
Legale	10	1	1	12
Informatica	1			1
Altro		1		1
TOTALE	15	4	2	21

Tabella 2 – IVASS - esito dei reclami trattabili pervenuti

RECLAMI ANNO 2015	
Accolti	7
Transatti	
Respinti	11
In istruttoria al 31/12/2015	3
TOTALE	21